



Política de Qualidade

Os sistemas de gestão de qualidade da LyondellBasell são estruturados de forma a garantir que agregamos valor a nossos clientes, e que satisfazemos, ao mesmo tempo, as necessidades e expectativas de nossos acionistas.

Nossas lideranças promovem, dentro de toda a organização, o compromisso com a qualidade, aplicando sistemas de gestão baseados em riscos que nos auxiliam a aprimorar o nosso desempenho em matéria de qualidade.

Peter Vanacker
Chief Executive Officer

Os 3 Cs da Qualidade:

■ Compromisso com a Qualidade

Cada um de nossos colaboradores possui um sério compromisso com a qualidade, à medida que buscam a excelência em todas as atividades que exercem.

■ Cliente satisfeito

A meta da LyondellBasell é ser a primeira opção de fornecedor. Para isso, consideramos nosso ambiente interno e externo, e procuramos não só satisfazer as exigências dos clientes, mas também exceder suas expectativas.

■ Crescimento constante

Temos o objetivo de liderar a indústria, melhorando, cada vez mais, nossos produtos, processos e serviços, e buscar a inovação, o trabalho em equipe e o aprendizado constante.

05/2022

lyondellbasell.com

lyondellbasell
Advancing Possible